



## POUSADA BRISAMARES

### **CENTRAL DE RESERVAS**

**Horário de atendimento:** Segunda a Sexta 08:00 às 12:00 e 13:30 às 17:30 |  
Sábados: 08:00 às 12:00

### **REGRAS:**

Validade: 01/01/19 a 30/06/20

Check-in: 14:00h às 20:30h;

Check-out: 12:00h;

Tarifário não aplicável para Pacotes de Réveillon, Carnaval e demais Feriados Prolongados com no Mínimo duas Diárias;

Café da manhã incluso na diária: 07:30h as 10h.

### **FORMAS DE PAGAMENTO:**

Depósitos;

Transferência bancária;

Cartões de crédito/débito.

### **RESERVAS**

A confirmação de reserva é feita mediante o pagamento de 50% do valor total da estadia via depósito ou transferência bancária e os outros 50% no check-in.

Após fazer o depósito dos 50% o cliente deve enviar cópia do comprovante de depósito para o Email: [reservas@pousadabrisamares.com.br](mailto:reservas@pousadabrisamares.com.br) e aguardar a confirmação por e-mail para que sua reserva seja efetuada com sucesso.

Cortesia de 01 (uma) criança de até 06 (seis) anos de idade, ocupando uma cama já existente no chalé;

## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

### **RESERVA:**

O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito a cobrança de taxas conforme as condições abaixo. O saldo de pagamento das diárias será cobrado no check-in.

### **ALTERAÇÃO DE DATAS DE RESERVA**

Não será cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, observando-se os seguintes prazos limites:

- 15 dias de antecedência da data de entrada para baixa temporada.
- 30 dias de antecedência da data de entrada para alta temporada.

Obs.: Sempre de acordo com a disponibilidade de vagas da Pousada (não serão efetuadas alterações em pacotes de Réveillon, Carnaval e demais feriados prolongados).

### **CANCELAMENTO DE RESERVA:**

Baixa (01/02 a 30/06)

Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma:

- até 45 dias antecedentes a entrada, a devolução será integral;
- até 30 dias antecedentes a entrada, multa no valor de uma diária ou realocação de crédito para outro período disponível;
- até 15 dias antecedentes ao início da entrada, e pacotes de feriado, Réveillon, Carnaval, perda total do crédito.

\*(Será descontado o valor do DOC)

### **CANCELAMENTO DE RESERVA PARA GRUPOS E EVENTOS:**

Solicitações com até 30 dias antecedentes ao início do pacote, estarão sujeitas a incidência de multa de 10% do valor pago. Ultrapassando este prazo, a cobrança será feita da seguinte forma:

- entre 29 e 21 dias antecedentes ao início do pacote, será restituído 80% do valor pago.

- entre 20 e 07 dias antecedentes ao início do pacote, será restituído 60% do valor pago.
- 06 dias antecedentes ao início do pacote, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

\*(será cobrado o valor do DOC)

### **DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO – “NO SHOW”**

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada será considerado “no show” (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do calor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

### **DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA:**

A desistência de entrada na chegada ou após a entrada no Hotel, como também a saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

### **Direito de Arrependimento**

Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem direito a desistir da compra em até 07(sete) dias corridos da data referida da compra, sem a incidência de qualquer multa, quando a compra for realizada via telefone ou site.

Para reembolso de despesas pagas, alterações ou cancelamentos, envie sua solicitação para o e-mail [reservas@pousadabrisamares.com.br](mailto:reservas@pousadabrisamares.com.br) ou entre em contato com nossa Central de Reservas no telefone +55 (86) 3322 - 3473.